Овладения навыками успешного взаимодействия со старыми людьми требует понимания психофизиологический особенностей пожилого человека и старости как процесса знаниями о болезнях пожилого и старческого возраста и возможностях их лечения. Изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением трудовой деятельности, возникновением различных затруднений как в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям диктует необходимость выработки новых форм и методов социальной работы с пожилыми людьми.

Уход на пенсию, потеря близких, болезни, сужение круга общения и сфер деятельности – все это ведет к обеднению жизни, уход из нее положительных эмоций, чувства одиночества и ненужности.

Социальные работники призваны не только помогать пожилым людям в их повседневной хлопотах, но и научить их достойно преодолевать трудности непростого этапа жизни. Взаимосвязь между социальной работой и старением стала объединиться понятиями «старение и социальная работа», «социальная работа с пожилыми людьми».

Тенденция роста численности пожилых людей требует коренного изменения социальной политики в отношении социально-незащищенной категории общества.

Старение людей стало рассматриваться как поле деятельности представителей многих специальностей, который предполагает кроме знаний, навыков и умений в области старения и старости людей. Работа с пожилыми людьми основано на понимании того, что работа со стареющим и престарелым человеком отличается от работы с лицами молодого возраста. Важность повседневного внимания к решению социальных проблем населения возрастает.

Чтобы успешно работать с пожилыми людьми, социальному работнику нужно знать их социально-экономическое положение, особенности характера, материальные и духовные потребности, состояние здоровья. Изменение социального статуса человека в старости может повлиять на материальное положение, психическое состояние, адаптация к окружающей среде. Социальные работники должны знать при обслуживании клиента учитывать социально-геронтологические, психологические, физиологические аспекты старения человека, позволяющие интерпретировать поведение пожилых людей с учетом их индивидуальности.

С возрастом изменяется ценностная ориентация человека. В пожилом возрасте следует уделить внимание к физическому состоянию.

Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста - социальная реабилитация. Это восстановление в привычных обязанностях, функциях, виды деятельности, характеры отношений с людьми. Важно человеку давать гарантию стабильности, ощущение доброй перспективы, надежду.

Пожилые люди – это социально уязвимая часть населения.

Русский ученый В. В. Болтенко выделяет этапы психологического старения основываясь на свои исследовании в домах-интернатах для пожилых граждан. На первом этапе сохраняется связь с видом деятельности который был главным до выхода на пенсию. Это чаще всего люди интеллектуального труда.

На втором этапе наблюдается сужение круга интересов. В общение с окружающими уже преобладают разговоры на бытовые темы, обсуждение телевизионных новостей, семейных событий. В таких моментах трудно предполагать человека по профессии.

На третьем этапе главном становиться забота о личном здоровье. Поток основных финансовых средств уходить на лекарства, медицинские услуги.

На четвертом этапе смыслом жизни становиться сохранение самой жизни. Круг общения снижается до предела.

На пятом этапе происходит обнажение потребностей чисто витального порядка. Еда, покой, сон становиться более преобладающим потребностям. Эмоциональность и общение практически отсутствует.

Британский психолог Д. Бромлей выделил пять типов приспособления к старости:

1.Конструктивная установка, когда человек внутренне уравновешен, спокоен, удовлетворен эмоциональными контактами с окружающими; он критичен в отношении к самому себе, но полон юмора и терпимости в отношении других. Он принимает старость как факт, принимает смерть как естественное явление.

2.Установка зависимости присуща индивидам, проявляющим пассивность и склонным зависимости к других. Люди этой категории не имеют высоких жизненных стремлений. Семейная среда обеспечивает им чувство безопасности, дает ощущение гармонии.

3.Защитная установка характеризует людей самодостаточных. Они избегают говорить о своих проблемах. Они подвержены страху смерти и маскируют свою беспомощность перед этим фактом усиленной внешней деятельностю.

4.Установка враждебности присуща «разгневанным старикам» которые агрессивны и вспыльчивы, имеет массу претензий к своим окружающим.

5.Установка враждебности направленная на самого себя. Это лица с отрицательным жизненным балансом которые пассивно воспринимают удары судьбы, неудовлетворенная потребность в любви. Депрессия является поводом к смерти. А смерть рассматривается как освобождение от страданий.

Демографическое старение – результат длительных изменений в характере воспроизводства населения. Старение идет с двух сторон – «снизу», из-за постоянного сокращения численности детей вследствие снижения рождаемости, и «сверху», вызванное увеличением числа пожилых и старых людей. Особо влияют миграция которая меняет структуру населения когда уезжает молодые, остаются старики. Немецкий физиолог М. Рубнер предлагал следующее деление: младенчество - до 9 месяцев,

Раннее детство – до 13-14 лет,

Юношеский возраст – до 19-21 год,

Зрелость – до 41-50 лет,

Старость – от 50 лет,

Почтенная старость – от 70 лет.

Современные английские физиологи выделяют 5 периодов в жизни человека: раннее детство – до 7 лет, позднее детство продолжается до 14 лет, время молодости до 25 лет, а затем четверть века человек находиться в поре зрелости, а после 50 наступает старость. В основе классификации – отношение к трудовой деятельности: до рабочий, рабочий, после рабочий. Рабочий включает юность (16 -24), зрелость (25-44), поздняя зрелость (45-59). Старость подразделяется на пожилой возраст (60-69), раннюю старость (70-79), глубокую старость после 80 лет. В международных классификациях предусматривается 8 периодов:

Младенчество до 1 года,

Дошкольный возраст – от 1 до 4 года,

Школьные годы 5 – 14 лет,

Юношеские годы - 15 – 24 годы,

Годы наибольшей активности – 15 - 44 годы,

Средний возраст – 45 – 64 года,

Ранний период старости – 65 – 74 года,

Старость от 75 лет.

В соответствии классификаций Всемирной организации Здравоохранения к пожилому возрасту относиться население в возрасте от 60 лет до 74 лет, от 75 до 89 лет – к старому, а 90 лет и старше к долгожителям.

Как мы видим нету единого классификации по возрастным периодом. Большинство исследователей связывают старость с шестидесятилетием. На практике пожилыми людьми считают людей вышедших на пенсию. Это мерило не может быть универсальным так как пенсионный возраст наступает в разных странах различен. Для оценки демографической структуры населения существует определенная шкала. Если лица достигшее 65 лет и старше составляет 4 % от общей численности населения то население страны считается молодым. Если шкала варьируется от 4% до 7% то необходимо принят что население страны на пороге старости. Если более 7% то население старое. Благосостояние любой семьи определяется соотношением работающих и неработающих членов семьи. Когда речь идет о государстве целом, то исчисляют показатель «демографической нагрузки», определяемый как отношение числа детей и стариков к численности трудоспособного населения в расчете на 1000 человек.

Расчет средней продолжительности жизни основан на теории вероятности, построение таблиц смертности и исчисляется как соотношение между числом живущих и числом умерших в отдельных возрастах на определенный момент. Этим моментом является тот год, в котором ведется подсчет. Публикуемые показатели не относятся к продолжительности жизни людей, уже проживших часть жизни, а только к новорожденным или рожденным в этом году и то при условии, что показатели смертности в их будущей жизни останутся такими же как в расчетный год.

Средней продолжительность жизни – это число лет, которое в среднем предстоит прожить данному поколению родившихся при условии, что на протяжении всей последующей жизни в каждой возрастной группе коэффициент смертности будет таким же, каким он был у населения этого возраста в годы составления таблицы смертности. Средняя продолжительность жизни указывает на продолжительность жизни всего населения. Продолжительность жизни зависит не только от уровней образования, но и роста валового национального продукта. Она определяется целым рядом социально-экономических и политических условий. Наступление социальной старости регулируется не только демографическим старением населения, но и другим социальным фактором. Это – уровни здравоохранения и социального обеспечения, культуры и образования, экологическая обстановка и социальная безопасность. Социальная старость есть определенной момент социальной жизни. Если физиологическая жизнь имеет четкие даты: рождение и смерть, то для социальной жизни нет четко фиксируемых начало и окончания. И сама социальная старость не совпадает по времени с физической старости.

Американский психолог Абрам Маслоу пришел к выводу теорию потребностей изучая жизнь великих людей. В иерархии потребности человек поднимается по ступеням вверх от физиологических потребностей к потребности само актуализации.

Самочувствие пожилых людей определяется сложившейся атмосферой в семье тем как распределяется обязанности.

Тенденция роста числа старшего поколения в обществе наблюдается дискриминация человека по возрасту. В англоязычной литературе это принимало как «эйджизм» что означает в целом призрение и притеснение молодыми и сильными старых и слабых.

Процессы старения и оказание медицинской, социальной помощи пожилым людям изучается наукой геронтологией. Фундаментальная геронтология изучает механизмы старения, занимается вопросами предупреждения преждевременного старения и продления жизни. Основным достижением за последних 10 лет можно выделить открытием апоптоза. Это запрограммированный механизм клеточной смерти. С каждым делением клетка становится старше, теряет совокупность синтезирующей определенные вещества. Социальная геронтология занимается вопросами взаимодействия пожилого человека и общества, существованием пожилых людей в социальной среде. Гериатрия частный раздел геронтологии который занимается проблемы оказания медицинской помощи к пожилым людям. Старение – это общебиологический, закономерный процесс который наблюдается во всем материальном мире. Преждевременное старение связано с хроническими заболеваниями либо с неправильным образом жизни – в первую очередь с курением, с пьянством.

Больные старческим слабоумием больше всего нуждаются в наблюдении и заботливом уходе. Такие больные нуждаются в консультации и госпитализации, или им необходимо нанимать круглосуточную сиделку. Болезнь Альцгеймера продолжается много лет, способов лечения в настоящее время нет. Еще одним нарушением психики у пожилых является депрессия. Она характеризуется безразличием к окружающим событиям, тоской, сонливостью, больной готов лежат в постели сутками не вставая. Депрессия – это психологическая болезнь, она может быть вызвано смертью супруга или близкого человека, отношениями с семьей и детей. При подозрению на депрессию необходимо консультация психиатра который назначить лечение.

­­­В целом в обществе должны быть созданы условия, чтобы пожилые люди как дольше сохранили статус, привычный образ жизни, оставались активными членами общества.

Качество жизни является интегральным понятием, отражающим не только выраженность симптомов заболевания, но и функциональное состояние пожилого человека, состояние его физического и психического здоровья, социальную активность, способность к самообслуживанию, материальное обеспечение и условия жизни, а также удовлетворенность ощущением собственного психического и физического благополучия. Одной из особенностей пожилого и старческого возраста как у относительно здоровых, так и больных людей является наступающая социально-психологическая перестройка, вызывающая значительные стрессы и напряжения адаптационно-приспособительных механизмов организма.

Изменение социального статуса пожилого человека связано с различными факторами, в том числе с выходом на пенсию, утратой близких родственников и друзей в связи их смертью, ограничением возможности общения, трудностями в самообслуживании, ухудшением экономического положения. Все это нарушает привычные жизненные стереотипы, требует мобилизации физических и психических резервов. Степень приспособления пожилого человека к новому социальному статусу определяется в значительной мере состоянием уровня его здоровья. Снижение функционального состояние организма пожилого человека делают его более зависимым.

Уход за старыми людьми – это внимательное и заботливое наблюдение за другими, умение войти в мир их переживаний с одновременным восприятием и перепроверкой собственных ощущений. Это умение воспринимать старых людей такими как он есть.

Уход за старыми людьми – это тактичные, запланированные действия, доверие и помощь в процессах адаптации старого человека к изменившимся жизненным условиям.

Есть ли у нас толерантность к беспомощным старым людям? Оскорбительное отношение к пожилым людям.

Самым важном в социальном работе должно стать умение устанавливать контакты с наиболее некоммуникабельными старыми людьми. Социальным работником необходимо овладеть искусством общения со старым человеком. Умение слушать – одно из главных качеств социального работника, а добросовестность, ответственность и требовательность к себе должны определять профессиональный статус. Необходимо собрать объективную информацию о человеке, проанализировать и оценить ситуацию в который находиться человек, определить трудности который является результатом субъективных переживаний.

Основные принципы в социальной работе позволяет обеспечить эффективное социальное обслуживание население, оптимизирует системы взаимоотношений между различными категориями персонала социальных служб и клиентами. Социальному работнику следует особое внимание уделять на внешности и форме общения. Нужно с уважением относиться к достоинству и чувству независимости старых людей. Чувство уважения к старому человеку, заинтересованность к его жизненным путем и опытом повышают доверие к социальному работнику.

Во всех развитых странах человек и его жизнь, здоровье, честь и достоинство неотъемлемо принадлежащие ему права и свободы отнесены к высшим ценностям общественного бытия. В составе населения любой страны имеются социальные группы которые нуждаются в повышенном внимании со стороны общества. Это самые уязвимые социальные слои, к которым принадлежат и лица преклонного возраста.

Каждый человек имеет право на уважение и неприкосновенности человеческой личности. Каждый имеет право на выбирать свой образ жизни и право принятия самостоятельных решений.